

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – UMSSUPPORT

1. Geltungsbereich Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, Dienstleistungen und Angebote zwischen UMSSUPPORT (Inh. Umut Isci, nachfolgend „wir“ oder „Auftragnehmer“) und dem Kunden (nachfolgend „Auftraggeber“).

2. Leistungsumfang & Mitwirkungspflicht

- Grundlage für unsere Arbeit ist das schriftlich angenommene Angebot (z.B. per E-Mail).
- Der Auftraggeber verpflichtet sich, alle für die Erstellung der Webseite notwendigen Unterlagen (z.B. eigene Texte, Logos), die nicht Teil unseres Pakets sind, zeitnah zur Verfügung zu stellen.
- Kommt der Auftraggeber seiner Mitwirkungspflicht auch nach mehrfacher Aufforderung über einen Zeitraum von 4 Wochen nicht nach, sind wir berechtigt, die bis dahin erbrachten Leistungen in Rechnung zu stellen.

3. Korrekturschleifen & Abnahme

- Wir möchten, dass Sie zu 100 % zufrieden sind. In unseren Webdesign-Paketen sind daher bis zu 3 Korrekturschleifen (Anpassungen von Texten, Farben, Bildern nach dem ersten Entwurf) inklusive.
- Nach Fertigstellung der Webseite (und ggf. des Fotoshootings) wird das Projekt vom Auftraggeber abgenommen. Die Webseite gilt auch als abgenommen, wenn sie durch den Auftraggeber live geschaltet und produktiv genutzt wird.

4. Urheberrecht & Nutzungsrechte

- Wir übertragen dem Auftraggeber die für den jeweiligen Zweck erforderlichen Nutzungsrechte an der erstellten Webseite und den von uns angefertigten Fotografien.
- Diese Nutzungsrechte gehen erst nach vollständiger Bezahlung der Rechnung auf den Auftraggeber über.
- Wir behalten uns das Recht vor, die erstellte Webseite und die Fotos als Referenz in unserem eigenen Portfolio (z.B. auf unserer Webseite oder Social Media) zu zeigen, sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart.

5. Haftung für Inhalte & Rechtstexte (Wichtig!)

- Der Auftraggeber versichert, dass er für alle von ihm bereitgestellten Inhalte (Texte, Bilder, Logos) die entsprechenden Urheber- und Nutzungsrechte besitzt. Wir haften nicht für Urheberrechtsverletzungen, die durch vom Auftraggeber geliefertes Material entstehen.
- Wir binden Standard-Rechtstexte (Impressum, Datenschutzerklärung) auf Wunsch technisch in die Webseite ein. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass wir keine Rechtsberatung durchführen und keine Haftung für die rechtliche Vollständigkeit oder Richtigkeit dieser Texte übernehmen. Die rechtliche Verantwortung für die Webseite liegt beim Auftraggeber.

6. Vergütung & Zahlungsbedingungen

- Es gelten die im Angebot vereinbarten Preise.
- Gemäß § 19 UStG (Kleinunternehmerregelung) wird keine Umsatzsteuer berechnet und ausgewiesen.
- Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum ohne Abzug zahlbar.

Warum dieses Dokument genial für dich ist:

1. Punkt 2 schützt dich vor Kunden, die sich monatelang totstellen und du nicht abrechnen kannst.
2. Punkt 3 gibt dir eine Grenze. Auch wenn du am Anfang alles für den Kunden tust, hast du hier einen Hebel, falls jemand nach 8 Wochen immer noch jeden Tag den Button um 2 Millimeter verschoben haben will.
3. Punkt 5 ist dein absoluter rechtlicher Rettungsschirm für geklaute Bilder und falsche Impressen der Kunden.